

CURRICULUM EMPRESA

I. NUESTRA EMPRESA.

Presentes en el mercado nacional desde 1994, en primera instancia hasta el año 2013 como parte del servicio de Post Venta de Importadora y Comercial NVL Ltda. y posteriormente se crea la Empresa como parte del Holding, tomando los respectivos servicios técnicos de las marcas que representa NVL. Dada la propia demanda de los clientes, se fue generando respectivas áreas de atención técnica con el propósito de cubrir el máximo de requerimientos asociados a los servicios del equipamiento de climatización.

Las exigencias del mercado y de las marcas que atendemos nos han permitido mantener un grupo humano calificado y de alta especialización en las máquinas que se asisten, permitiendo asesorar profesionalmente a las respectivas áreas de trabajo que componen la organización de nuestros clientes.

II. ORGANIZACIÓN.

Comprende las siguientes áreas:

1. Comercial:
 - Logística.
 - Repuestos.
2. Post Venta:
 - Puestas en marcha equipos Industriales.
 - Garantías (coordinación con fábrica)
 - Otros servicios.
3. Mantenciones:
 - Central de Monitoreo y Control.
4. Reparaciones.
5. Sucursal.
 - Temuco.

III. RESPONSABILIDAD.

Nos motiva una gestión responsable en el tratamiento de las máquinas acorde a los protocolos regidos por los respectivos fabricantes, de tal manera poder mantener la vida útil especificada y obtener una operación correcta, asesorando en forma permanente a los operadores del sistema de Clima.

IV. AÑOS DE EXPERIENCIA.

Nuestros años en el mercado y las capacitaciones permanentes en el tiempo respecto a las nuevas tecnologías en las máquinas, nos han permitido cumplir con los protocolos de mantenimiento y reparación que estipulan los fabricantes en todo orden de cosas, lo anterior refuerza la capacidad técnica del personal que compone la empresa.

V. RECURSOS HUMANOS.

Nuestro principal capital es la gente; por esta razón, es permanente la preocupación por la formación y capacitación de cada uno de ellos. De esta manera, hemos logrado un gran conocimiento técnico de las máquinas que representamos y se ha permitido descubrir los ingenios y destrezas de los técnicos.

También es importante destacar el desempeño del personal del área comercial, quienes en su calidad de asesores logísticos, permiten el logro eficiente de compras directas a fábrica y todos los insumos locales.

VI. PROVEEDORES.

Destacamos 02 categorías, la primera tiene relación directa con las fábricas que representamos, situación relevante para la atención eficaz hacia nuestros clientes. Y en segundo término, los proveedores locales referente a todos los insumos que adquirimos con el objeto principal de reparar los equipos dañados en alguno de sus componentes.

VII. SERVICIO POST VENTA.

Nuestro personal técnico especializado y con Jefes capacitados en las respectivas fábricas, responde eficaz y eficientemente a las demandas de Puestas en Marcha, Garantías y también Asesorías de instalaciones en los periféricos de los equipos concretadas a través de las visitas previas que se programan.

Existe un contacto fluido con las respectivas áreas de Post Venta de fábricas, lo que nos permite asesorar con un alto estándar profesional a los clientes.

VIII. CLIENTES.

Cubrimos las áreas de mantenimiento preventiva con contratos y/o en ocasiones con órdenes de compra anuales. De igual manera, atendemos dado la operatividad requerimientos puntuales.

A través de nuestra Sucursal Temuco, cubrimos el área desde Concepción a Puerto Varas.

Nuestros clientes por rubro:

1. Hoteles.

- ✓ Hotel Best Western
- ✓ Hotel Magnolia
- ✓ Hotel Solace
- ✓ Hotel Cumbre Lastarria
- ✓ Hotel Cumbre Vitacura
- ✓ Hotel Cumbres Puerto Varas

2. Edificios Oficinas.

- ✓ Edificio White
- ✓ Edificio El Golf
- ✓ Edificio Kennedy
- ✓ Edificio El Bosque

3. Hospitales.

- ✓ Hospital Rancagua
- ✓ Hospital Victoria
- ✓ Clínica Alemana Puerto Varas
- ✓ Hospital Talca

4. Casinos de Juegos.

- ✓ Dreams Temuco
- ✓ Dreams Valdivia
- ✓ Dreams Puerto Varas
- ✓ Enjoy Antofagasta

5. Centros Comerciales y otros.

- ✓ Cineplanet Quilín
- ✓ Cineplanet Copiapó
- ✓ Cineplanet Valdivia
- ✓ Cineplanet Temuco
- ✓ Cineplanet Concepción
- ✓ Aeropuerto Temuco
- ✓ Embajada de Alemania
- ✓ Central Térmica Patio Mayor
- ✓ Colegio Santiago College
- ✓ Universidad de Chile
- ✓ Universidad Católica (Edif. Anacleto Angelini)

6. Viñas.

- ✓ Concha y Toro
- ✓ Siegel
- ✓ Santa Carolina

7. Bancos.

- ✓ Itaú
- ✓ Chile

8. Salas de Datos.

- ✓ Oracle Vitacura
- ✓ Oracle Huechuraba
- ✓ Corpbanca

9. Edificios Corporativos.

- ✓ Vicorp
- ✓ Linde
- ✓ Unilever
- ✓ Caja compensación Los Héroes
- ✓ Marcaria
- ✓ Triumph
- ✓ Dirección de Presupuesto (Dipres)
- ✓ Tesorería General de la República (TGR)
- ✓ Casa de Moneda
- ✓ IBM
- ✓ Falabella
- ✓ Planta Aceites Trío
- ✓ Molytmet
- ✓ Teatro del Lago (Frutillar)
- ✓ Importadora y Comercial NVL

IX. SERVICIO AUTORIZADO DE MARCAS.

- CLIMAVENETA
- LENNOX
- CLARK
- SODECA

X. CERTIFICACIÓN.

ISO 9001-2008